



**MEMORIA ANUAL**  
**GRUPO TREVENQUE 2013**



---

Título original: Memoria Anual Grupo Trevenque 2013.

Autor: Grupo Trevenque.

Redacción y revisión: Belén Prados.

Diseño y maquetación: Gloria Vargas.

Equipo técnico: David Comino.

Edición realizada con *censhare*.

1ª edición, agosto de 2014

*Copyright* © Grupo Trevenque

Todos los derechos reservados. Quedan rigurosamente prohibidas, sin autorización escrita de los titulares del copyright, bajo las sanciones establecidas en las leyes, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la reprografía y el tratamiento informático, y la distribución de ejemplares de ella mediante alquiler o préstamo públicos.



# Índice

Carta del Director	8	Carta del Director
Comité de Dirección	14	Comité de Dirección
Principales Logros	20	Principales Logros 2012
La empresa: Grupo Trevenque	27	Presentación Grupo Trevenque
	28	Áreas de Negocio
	30	Misión y Valores
	32	Visión y Cultura
	33	Innovación y Calidad
	36	Objetivos
	38	Cronología
	40	Nuestro Personal
	43	Certificado de Calidad
	45	Nuestros Partners
	47	Dónde estamos
	49	Responsabilidad Social Corporativa
Áreas de Negocio	53	Sistemas y Cloud Computing
	55	Soluciones Empresariales
	57	Factoría de Software
	59	Web - Mundo Internet
Información Financiera	64	Información Financiera
Relaciones Institucionales	72	Relaciones Institucionales
Eventos	78	Eventos
Dossier de Prensa	92	Dossier de Prensa





1

Carta del  
Director

## CARTA DEL DIRECTOR







## Carta del Director

Un año más, es para mí un honor presentaros la memoria corporativa de **Grupo Trevenque** correspondiente al ejercicio 2013.

Leyendo las palabras que, con esta misma finalidad, compartí con todos vosotros hace ahora un año, he sido consciente de que, en lo fundamental, la persistencia nos sigue empujando hacia la evolución permanente. Si se tienen claros los principios es más fácil ir logrando metas y, en este sentido, 2013 nos ha dejado claro que seguimos en la senda correcta. Continuamos empeñados en que nuestros clientes nos vean como ese grupo humano honesto y capaz que les facilita el acceso a la mejor tecnología disponible en cada momento, a esas herramientas imprescindibles para optimizar sus procesos de negocio. Es así como procuramos seguir gozando de su confianza. Queremos seguir sintiéndonos como sus leales compañeros de viaje. Y esto no se puede hacer sólo en base a personal altamente cualificado; es necesario que todos los que componemos **Grupo Trevenque** sigamos compartiendo principios de honradez y lealtad. Ese es el factor diferencial que hace que continuemos cohesionados en torno a algo que está mucho más allá de los aspectos puramente profesionales.

*Si se tienen claros los principios es  
más fácil ir logrando metas*

Pero hablemos un poco más de 2013. Éste ha sido un período en el que las grandes apuestas de inversión que nos planteamos dos años atrás ya han empezado a dar sus frutos. Así, hemos podido comprobar cómo el *CCA (Cloud Center Andalucía)* empieza a dar señales inequívocas de consolidación. El camino es largo, tal y como corresponde a una inversión de tal magnitud, pero hemos sido testigos de un crecimiento en facturación cercano al 30%, lo cual es consecuencia natural de la oportunidad y robustez de su puesta en marcha. La notoriedad y éxito conseguidos son un hecho incuestionable: el futuro está garantizado.

Un crecimiento similar ha sido el experimentado por el Departamento de Consultoría y Sistemas de Gestión, un equipo capaz de satisfacer las necesidades de clientes tan exigentes como Biosearch (empresa cotizada en el parqué madrileño) o el Grupo Vocento. El mundo de los ERPs y los cuadros de mando a dirección ya no son un terreno exclusivo de las grandes consultoras de Madrid o Barcelona. **Grupo Trevenque** ha emergido como gran competidor a todos los niveles.

Mención aparte merece el Departamento de Producción Propia, que con sus soluciones para el sector del libro, ayuda a domicilio y desarrollos web, continúa gozando de la confianza de miles de clientes de todo el territorio nacional y ya de un nutrido grupo de empresas de Latinoamérica. Destacaré también que casi el 50% de los ingresos de 2013 se deben a su buen hacer. Sin duda, es el punto de apoyo de esa gran palanca de cambio que iniciamos en 2011 y que ha venido operando, tanto en 2012 como en el ejercicio que ahora repasamos. Nuestros centros de Valladolid, Madrid y Ciudad de México son ya destacados puntos de referencia de nuestra organización, en especial, estos dos últimos, de los que esperamos alcanzar unas mayores cotas de crecimiento en un futuro inmediato gracias a productos como *Censhare, Geslib, Gesdis y Gesedi*.

Para finalizar, quiero insistir una vez más en que es para mí un honor poder dirigir a este espléndido equipo humano que conforma **Grupo Trevenque**. Son ellos los que hacen posible este proyecto que para mí es la plena consolidación de un sueño largamente perseguido. Gracias también a todos nuestros asociados y, muy especialmente, a todos nuestros clientes; quienes, a diario, dan sentido a nuestra empresa.

Un saludo,

**Juan Ramón Olmos Vico**

*Presidente Director General*







2

Comité  
de Dirección

## COMITÉ DE DIRECCIÓN





## Comité de Dirección - Órganos de Gobierno

### Junta General de Accionistas

Desde sus inicios, en 1992, los accionistas de **Grupo Trevenque** han sido mayoritariamente trabajadores de la empresa. Actualmente, más del 99% del accionariado son empleados. Pensamos que este hecho ha sido, y es, una clave importante en el desarrollo de la empresa. De esta manera, nuestros trabajadores tienen un mayor grado de implicación, responsabilidad y exigencia, consigo mismos, y también con el funcionamiento de la propia compañía, aportando un alto valor a la misma y a los servicios que presta. La Junta de Accionistas delega toda la gestión en el Comité de Dirección.



D. Juan Ramón Olmos Vico  
*Director General*



D. José Fernando López  
*Director de Organización, Calidad  
y Seguridad*



D. Buenaventura Porcel  
*Director de Producción*



D. Pedro Alberto Caparrós  
*Director de Sistemas*



D. José María Prados  
*Director Comercial y de  
Marketing*



*Más del 99% del accionariado son empleados.*

## Comité de Dirección Ampliado

**Grupo Trevenque** ha desarrollado desde hace años un modelo de dirección participativa, caracterizada por la presencia activa de los responsables de sección de cada una de las áreas de negocio en las que se vertebra **Grupo Trevenque**. Es el llamado Comité Ampliado de Dirección, el cual se reúne mensualmente.







3

Principales Logros

## PRINCIPALES LOGROS





## Destacamos ...

Son muchas las razones que han convertido a 2013 en otro año importante para nosotros:

- Hemos dado un paso muy importante en la consolidación de la gran apuesta de **Grupo Trevenque** en 2012: *Cloud Center Andalucía*, el mayor *Data Center* de Andalucía y que durante el pasado año ha registrado un crecimiento en torno al 30%.

- Ha visto la luz *Gesedi*, el ERP de las editoriales. Este producto ha sido desarrollado conjuntamente por profesionales informáticos y expertos del sector editorial, en colaboración con un grupo de investigación de la Universidad de Granada y la cofinanciación del Plan Avanza. *Gesedi* ha nacido con la vocación de dar solución a los problemas que diariamente preocupan a editores y distribuidores de todo el mundo, cubriendo las necesidades de todos sus departamentos y de convertirse, por tanto, en el sistema de gestión más implantando en los países de habla hispana en esta tipología de empresas.

- Hemos finalizado el desarrollo de *Geseduc*, la única solución del mercado especializada para la gestión administrativa y académica de la formación, integrada con SAP Business One, flexible y adaptable a las necesidades y especificidades de cada negocio. Permite la gestión de cualquier tipo de empresa relacionada con el sector

*La apuesta de **Grupo Trevenque** por EEUU y Latinoamérica es firme y decidida*



formativo y académico, dando soporte integral a la formación continua bonificada de los trabajadores, formación privada (no bonificada) y a los contratos de formación. *Geseduc* ha tenido una gran acogida en el sector e incluso ya está funcionando en empresas del mismo.

- El crecimiento continuo de *Geslib*, *Gesdis* y *Gesad*. Productos ya consolidados pero que hemos logrado mejorar y hacer más funcionales en respuesta a las necesidades demandadas por nuestros clientes del sector editorial y sociosanitario. Además, nuestro sistema *Geslib* ha protagonizado, un año más, unas sesiones en el Diploma de Postgrado de Librería de la Universidad de Barcelona.

- La consolidación de **Grupo Trevenque** en los 12 mercados ya presentes en 2013 (México, Perú, Ecuador, Colombia, Panamá, Chile, Estados Unidos, etc...) y la mejora del servicio que se les presta a nuestros clientes con la apertura de una nueva sede en la capital de México, desde donde afianzar la expansión internacional, en general, y en países de América Latina, en particular. En este sentido, la apuesta de Grupo Trevenque por EE.UU. y Latinoamérica es firme y decidida y más teniendo en cuenta que hasta ahora hemos tenido una respuesta muy positiva a nuestros productos, en tanto que la fidelidad del cliente se ha mantenido también en torno al 91% y su índice de satisfacción en el 8.9 sobre 10.



Satisfacción de  
nuestros clientes



Fidelidad de  
nuestros clientes



Grupo  
Trevenque



Grupo  
Trevenque

150

Tu Data Center en Granada

7x24x365 Uptime Guaranteed



g Grupo  
Trevenque

Web

CRM

ERP

SCM

HRM

E-commerce

Mobile Apps

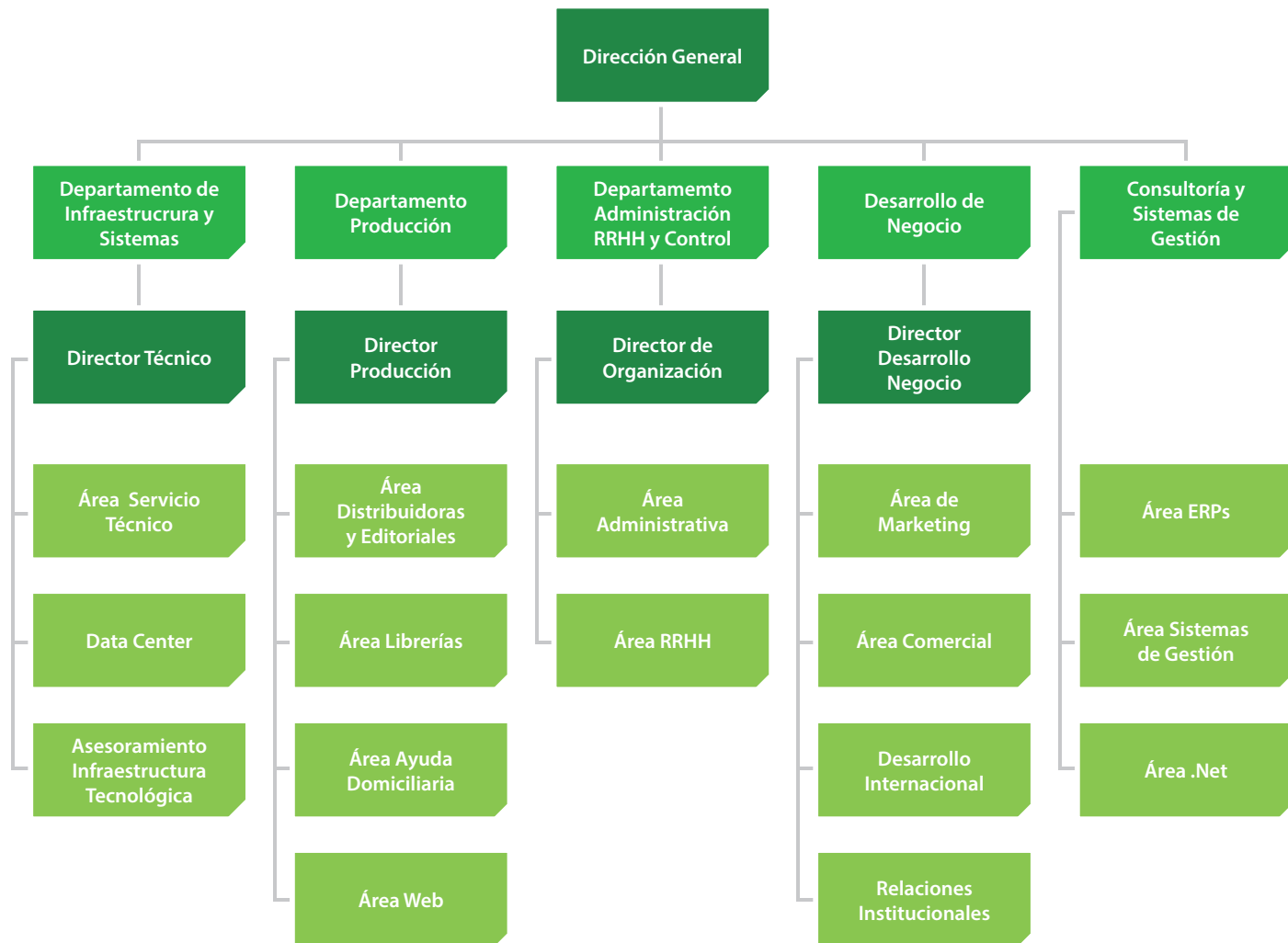
Cloud





4

La empresa:  
Grupo Trevenque



Organigrama Grupo Trevenque

## Presentación Grupo Trevenque

**Grupo Trevenque** es una empresa granadina del sector de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones. Con más de 20 años de experiencia en el sector y un equipo de trabajo de casi 100 profesionales jóvenes y altamente cualificados, el grupo empresarial continúa creciendo a través de valores como la innovación, el dinamismo y el compromiso con nuestros clientes.

Ofrecemos soluciones integrales de negocio, desarrollo de aplicaciones en el mundo web, mantenimiento de aplicaciones tecnológicas y outsourcing e ISP. Y si bien somos un referente de liderazgo y excelencia en el sector editorial y de asistencia domiciliaria, cubrimos todo tipo de áreas de trabajo y actividad empresarial.

**Grupo Trevenque** opera en todo el ámbito nacional con sedes en Granada y Valladolid. Pero también damos cobertura a mercados internacionales, en especial, a aquellos situados en América Latina, donde contamos con una sede en México DF.

La calidad y la innovación son los pilares que cimentan el trabajo de **Grupo Trevenque**, cuyos servicios también están basados en la confianza y el compromiso con nuestros clientes. Para ello, trabajamos de forma continua y transversal en la mejora y búsqueda de soluciones tecnológicas avanzadas, con un elevado nivel de exigencia y excelencia en todos los procesos productivos y una continua actualización de los contenidos y la formación del equipo humano.





## Áreas de Negocio

- **'Factoría Software':** El equipo de producción y desarrollo de software de **Grupo Trevenque** dispone de una dilatada experiencia en el desarrollo de aplicaciones. Su actividad se centra en el conocimiento, la innovación y especialización por áreas de trabajo. Esto ha permitido la creación de las soluciones verticales *Geslib* y *Gesad*, líderes en sus respectivos sectores.
- **Web:** El área de negocio web ofrece servicios de consultoría, diseño y desarrollo en todo lo relacionado con el mundo de internet: sitios web corporativos y orientados a objetivos, comercio electrónico, marketing online, aplicaciones para móviles (APPS), juegos interactivos, etc...
- **Soluciones empresariales:** Nuestro equipo tiene una amplia experiencia en la consultoría, diseño e implantación de soluciones integrales para la actividad empresarial. Desde sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP), SAP Business One, Primavera BSS, Distrito K, hasta sistemas de Inteligencia de Negocio (BI) y Cuadro de Mandos (CMI), basados en QlikView, pasando por Sistemas de Gestión de Relación con los clientes (CRM), entre otros.

- **Sistemas y Cloud Computing:** El equipo de trabajo del área define, diseña e implanta soluciones tecnológicas relativas a la gestión y operación de aplicaciones e infraestructuras y soluciones Cloud a medida. En este sentido, nuestra 'joya' es el Cloud Center Andalucía (CCA), donde hemos incrementado exponencialmente durante 2013 el número de clientes y servicios prestados, reforzando así la calidad de éstos y el grado de satisfacción de las empresas.

*Con los servicios ofrecidos en el Data Center CCA hemos incrementado durante este año el número de clientes a los que atendemos.*



## Misión y Valores

### Nuestra misión

Proporcionar a nuestros clientes soluciones integrales e innovadoras en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que aporten un verdadero valor añadido a su negocio, ayudándoles así a mejorar y facilitar los procesos de gestión empresarial, generando riqueza y empleo en su entorno.



*En Grupo Trevenque premiamos el valor de las buenas ideas*

## Nuestros valores

**Grupo Trevenque** ha crecido inmerso en la plena convicción de que las buenas relaciones se basan en la confianza mutua. Por ello, a diario nos esforzamos por alcanzar y fidelizar dicha confianza con nuestros clientes, basándola en el respeto, la profesionalidad y la honradez. Dichos valores están presentes en todas y cada una de las actividades de la empresa desde su creación.





## Visión y Cultura

### Nuestra visión

Ser un referente nacional e internacional en el desarrollo de soluciones tecnológicas que satisfagan todas las necesidades e intereses de nuestros clientes en sus procesos de negocio en el ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

### Nuestra cultura

Está orientada a la gestión del talento, como clave del éxito de la compañía. Fortalecemos, enriquecemos y cuidamos el desempeño de nuestro capital humano, lo que nos permite contar con un equipo altamente cualificado.

Esta forma de pensar y actuar ha guiado la actividad de la empresa desde su creación.



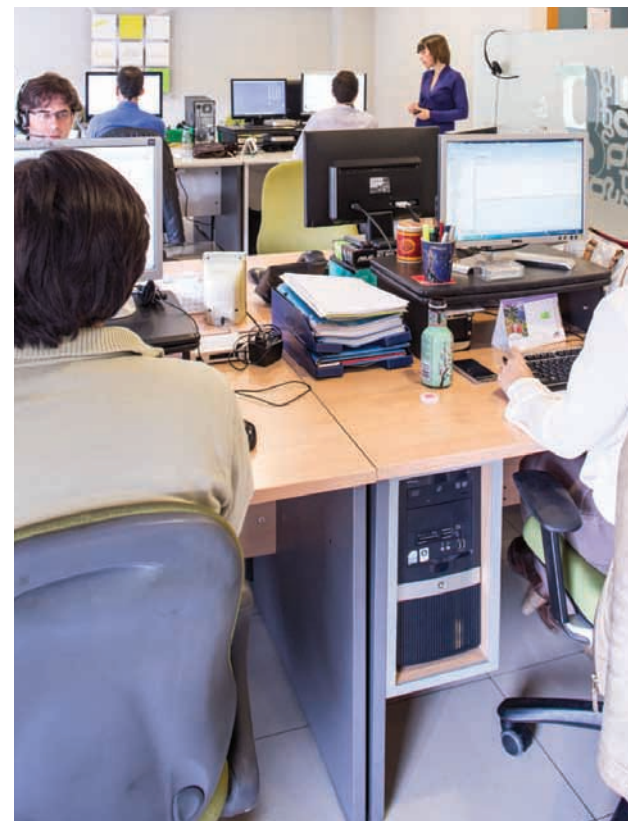
## Innovación y Calidad

La calidad e innovación como elementos clave para consolidar el presente y garantizar el crecimiento futuro. Éstas han sido las líneas de trabajo de **Grupo Trevenque** durante el ejercicio 2013, lo que ha permitido cosechar excelentes frutos a modo de recompensa:

- Mejora en la satisfacción de nuestros clientes.
- Lanzamiento de *Gesedi*, como resultado de una apuesta firme por la I+D+i.
- Avance tecnológico y funcional de nuestros servicios y sistemas consolidados.

Son sólo algunos de los resultados obtenidos el pasado año y que ponen de manifiesto que para **Grupo Trevenque** la calidad es cultura y es método de trabajo en si mismo. Forma parte de nuestra estrategia, y a través de las normas y certificaciones establecidas, trabajamos día a día con el objetivo de ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio y experiencia.

Nuestro modelo de calidad, implementado bajo un sistema de mejora continua, proporciona de forma constante información detallada que identifica los focos sobre los que se debe actuar, bien sea en procesos de venta, gestión de clientes, productos o servicios. A su vez, establece proyectos corporativos que permitan avanzar en áreas



*La fidelidad de nuestros clientes es la mejor medida de la calidad de nuestros servicios*

que se detecten como susceptibles de mejora.

El sistema para la gestión de calidad incluye, además, la analítica de los resultados obtenidos y su posterior distribución a toda la organización, para que de manera conjunta se desarrollen e implanten todas aquellas mejoras orientadas a la excelencia en gestión, calidad, procesos, productos y servicios y, en consecuencia, a incrementar la satisfacción de los clientes.

La fidelización de nuestros clientes es, en este sentido, la mejor manera de medir la calidad de nuestros servicios, reflejando la capacidad de **Grupo Trevenque** para relacionarse con ellos y ofrecerles valores añadidos de forma constante. Así lo corroboran las cifras. Durante 2013, la fidelidad de nuestros clientes ha sido del 91%, un porcentaje similar al de años anteriores.

Para ello, hacemos un ejercicio continuo de identificación y medición de las dimensiones más importantes de la calidad del servicio desde la perspectiva de nuestros clientes, conociendo su grado de satisfacción a través de las encuestas que realizamos una vez concluido el servicio o proyecto contratado. Y la valoración media obtenida en 2013 ha sido de 8,9, un 3% más respecto al año anterior.

Por otra parte, **Grupo Trevenque** ha seguido apostando en 2013 por el modelo de innovación puesto en marcha en ejercicios anteriores y que, fundamentalmente, se basa en nuestro equipo de profesionales. Porque entendemos que la innovación técnica y el cuidado de los recursos humanos son elementos imprescindibles para la mejora continua y el impulso del crecimiento y la productividad.

Por eso, a través de nuestra intranet canalizamos las ideas aportadas por todos y cada uno de los profesionales que conforman la empresa. Luego, se seleccionan e implantan las ideas más innovadoras surgidas de su creatividad, implicación y 'know-how'. Posteriormente, dichas ideas son reconocidas y premiadas públicamente por parte del Comité de Innovación de **Grupo Trevenque** en la reunión anual.

De este modo, **Grupo Trevenque** ha vuelto a centrar toda su atención en clientes y empleados, aplicando para ello la cadena servicio-beneficio en la que relacionamos los beneficios obtenidos por la empresa con la satisfacción mostrada por trabajadores y clientes.

Esta cadena incluye cinco eslabones:

1. Calidad de servicio interna, fruto de una excelente selección y formación de personal, un buen ambiente de trabajo y el apoyo a incondicional a quienes atienden directamente a los clientes. Esto genera...
2. Empleados satisfechos, productivos e implicados. Esto permite...
3. Ofrecer a nuestros clientes un servicio más eficiente y efectivo, es decir, de más calidad. Esto deriva en...
4. Clientes satisfechos que permanecen fieles y atraen a otros clientes por su buena publicidad. Esto supone...
5. Un incremento de los beneficios de la empresa, mayor crecimiento y, por tanto, más inversiones en innovación y calidad que reforzarán y mejorarán esta cadena.



*Atraemos y cuidamos el talento profesional, fortaleciendo y enriqueciendo sus competencias.*

## Objetivos

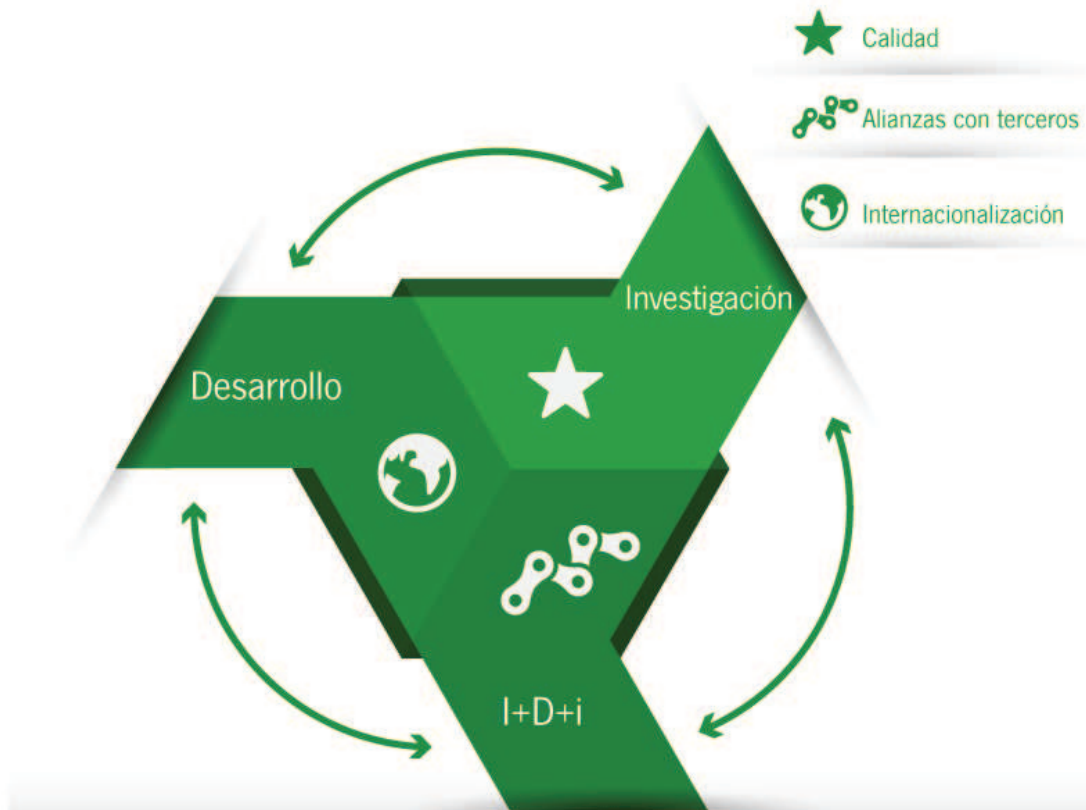
**Grupo Trevenque** desarrolla en cada nivel de gestión una serie de objetivos de cliente, de mercado, de producto y de negocio. Dichos objetivos son detallados y coherentes con la misión y los valores que los inspiran.

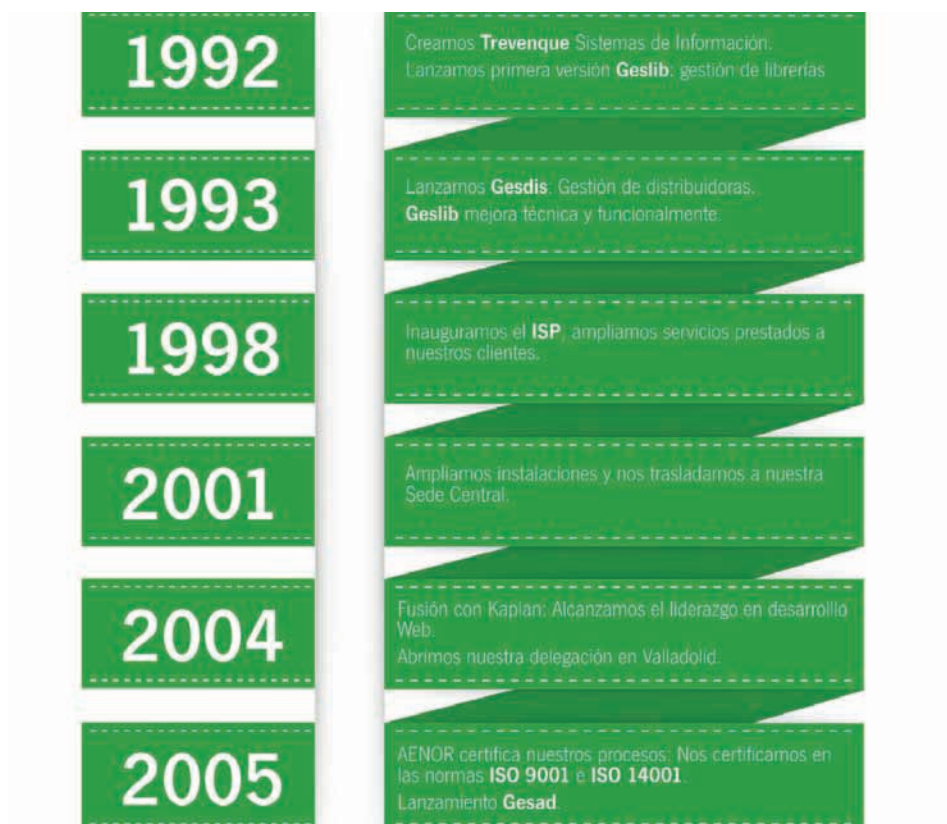
Los objetivos principales de la empresa se centran en:

- Maximizar la satisfacción de nuestros clientes por medio de orientar toda la gestión y trabajo de **Grupo Trevenque** hacia ellos y sus necesidades.
- Atraer y cuidar el talento profesional, fortaleciendo y enriqueciendo sus competencias.
- Reforzar la Investigación, el Desarrollo y la Innovación (I+D+i) desde la calidad.
- Ser el *Data Center* de Andalucía, ofreciendo servicios avanzados.
- La creación de nuevos mercados internacionales, consolidando la presencia en los ya existentes.
- La alianza con terceros.



*La apuesta por la investigación, desarrollo e innovación desde la calidad es uno de los objetivos estratégicos*





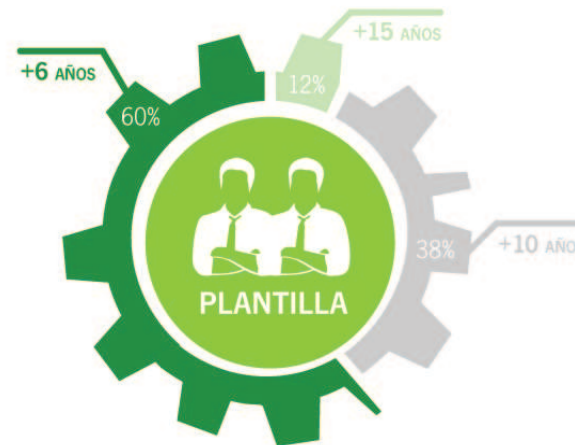




## Nuestro Personal

**Grupo Trevenque** se ha caracterizado desde su creación por un crecimiento sostenido en su capital humano. Y así lo ha corroborado, un año más, el ejercicio de 2013, durante el cual el grupo empresarial ha experimentado un crecimiento de casi el 5% en trabajo neto respecto a 2012.

La plantilla de **Grupo Trevenque** está fuertemente consolidada y cohesionada, presentando altos ratios de permanencia. Así, el 12% de la plantilla lleva más de 15 años, un 38% más de diez años y un 60% más de 6 años en la empresa.





La media de edad de nuestro equipo es de 39 años y el 76% de la plantilla laboral es menor de 45 años.



*La integridad de todo el personal se apoya en el código de conducta interno.*

Contamos con un equipo de profesionales altamente cualificados en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Así lo constata que el 72% de los trabajadores sean titulados medios, superiores o ingenieros en áreas técnicas y de informática.

El crecimiento personal y profesional de nuestro equipo humano es clave en el éxito de **Grupo Trevenque**. Por ello, todos los empleados de la empresa compartimos una misma forma de entender el trabajo: la pervivencia de nuestra empresa y el éxito de la misma pasan necesariamente por la satisfacción de nuestros clientes.

En este sentido, **Grupo Trevenque** se esfuerza por llevar a cabo todo tipo de acciones que favorezcan la formación y cualificación de los trabajadores, así como un entorno favorable para la expresión de ideas y el intercambio de opiniones - todo ello imprescindible en el ámbito tecnológico -, lo que permite a estos profesionales desarrollar sus capacidades con ilusión, rigor, ética y un elevado grado de implicación.

La existencia de un Código de Conducta Interno, que todo el personal conoce y comparte desde su incorporación a la empresa, favorece el cumplimiento de estos valores que caracterizan a **Grupo Trevenque** y a su gestión de recursos humanos.

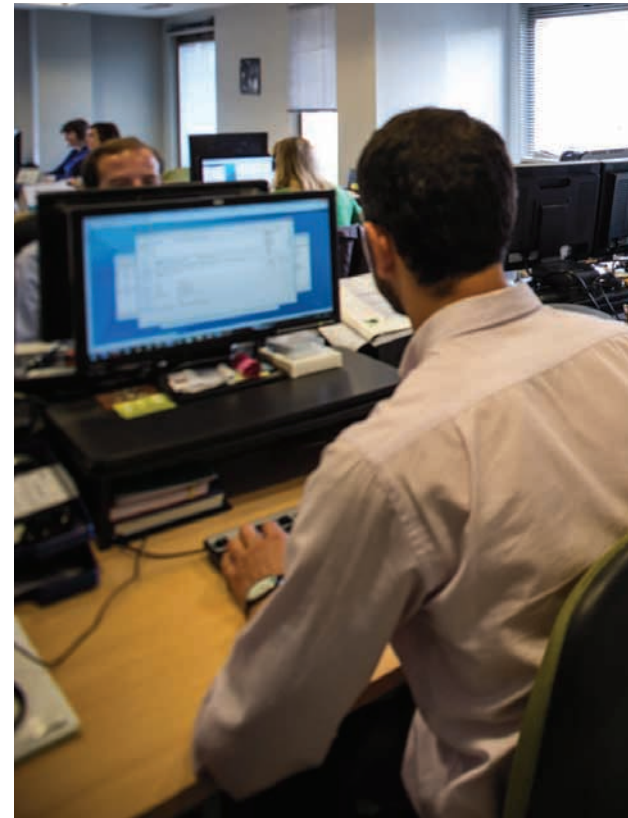


## Certificados de Calidad

**Grupo Trevenque** ha mostrado desde su creación una honda preocupación por la calidad de los servicios prestados, por lo que hemos establecido procesos y protocolos - continuamente revisados y verificados - que nos permitan desarrollar nuestro trabajo de un modo más eficaz y garanticen que así sea. Gracias a esta forma de pensar y trabajar, obtuvimos en 2005 la certificación *ISO: 9001*.

Además, nuestro interés en el cuidado del entorno nos ha permitido obtener la certificación que acredita a la empresa por su adecuada y responsable gestión ambiental (*Norma 14001*).

Por otra parte, siendo conscientes de que la información es un activo vital para el éxito y la continuidad de cualquier organización, obtuvimos la certificación *27000*, que garantiza la adecuada gestión de la seguridad de la información.





## Nuestros Partners

Empresas asociadas, certificaciones y tecnologías en las que estamos acreditados:

**Microsoft** Partner

Silver Server Platform  
Silver OEM  
Silver Hosting  
Silver Midmarket Solution Provider  
Silver Desktop





## Dónde estamos

Al objeto de reforzar y potenciar la presencia de **Grupo Trevenque** en otros países, en general, y de Latinoamérica, en particular, - evidenciando así la apuesta firme de la empresa por la expansión internacional -, hemos trasladado en 2013 nuestra oficina de México desde Querétaro hasta la capital: México DF.

Nuestra presencia en España y Latinoamérica permite dar una cobertura adecuada a nuestros clientes:

### Granada

Camino Bajo de Huétor, 150  
18008 Granada  
T(+34) 958 183 030

### Valladolid

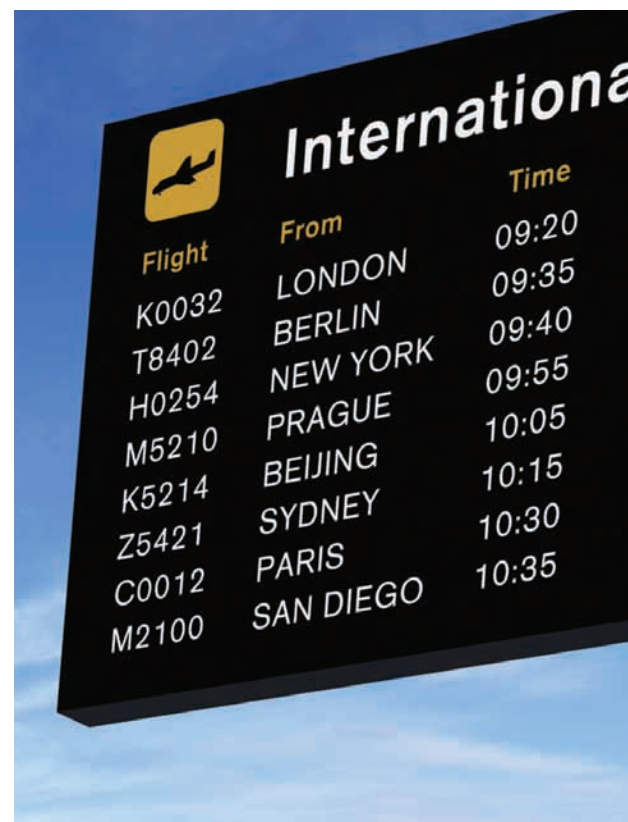
Calle Unión, 11 Bajo  
47005 Valladolid  
T(+34) 983 219 394

### México DF

Avda. Álvaro Obregón, n° 270,  
Colonia Roma Norte  
06140 México DF – México  
T. (+52) 55 12534938 Ext. 350

### CCA Granada

C/ Pago de Cambea, Nave 13,  
Polig. Ind. Sur  
18015 Granada  
T(+34) 958 018 018







## Responsabilidad Social Corporativa

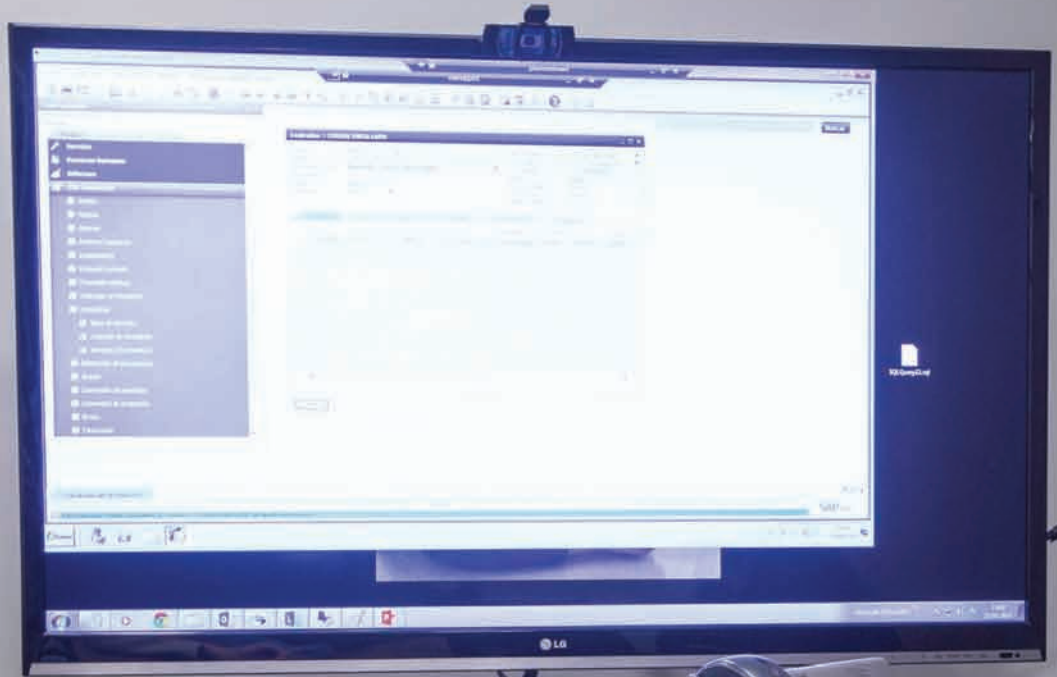
En **Grupo Trevenque** somos conscientes de que tenemos el deber de retornar a la sociedad buena parte de todo aquello que ésta nos ha aportado a nosotros. Se llama Responsabilidad Social Corporativa, y un año más la hemos desarrollado a través de acciones transversales y puntuales que evidencian un elevado grado de compromiso con nuestros trabajadores, el medio ambiente, y el entorno socioeconómico, en general.

La coherencia con nuestro modo de trabajo, honesto y equilibrado, ha permitido, un año más, que la política de personal llevada a cabo sea responsable. Para ello, hemos seguido apostando por favorecer la conciliación laboral y familiar, la formación continua de los trabajadores, y los principios de las llamadas Empresas del Bien Común, donde las diferencias salariales se ciñen a criterios de transparencia, sostenibilidad e igualdad.

Por otra parte, nuestro compromiso con el medio ambiente es continuo, renovando así el Certificado AENOR ISO 14001 e implantado nuevos sistemas de impresión que han permitido incrementar el ahorro y reducir el volumen de residuos. En este sentido, nuestro *Data Center* es un claro exponente de RSC en materia de ahorro energético.

La colaboración con organizaciones sin ánimo de lucro y la participación activa en actividades de emprendimiento y formación también evidencian nuestra apuesta por los sectores emergentes, el capital humano como principal activo de una empresa y el estímulo de la economía y la creación de empleo y riqueza en el entorno a través de la innovación y la calidad.



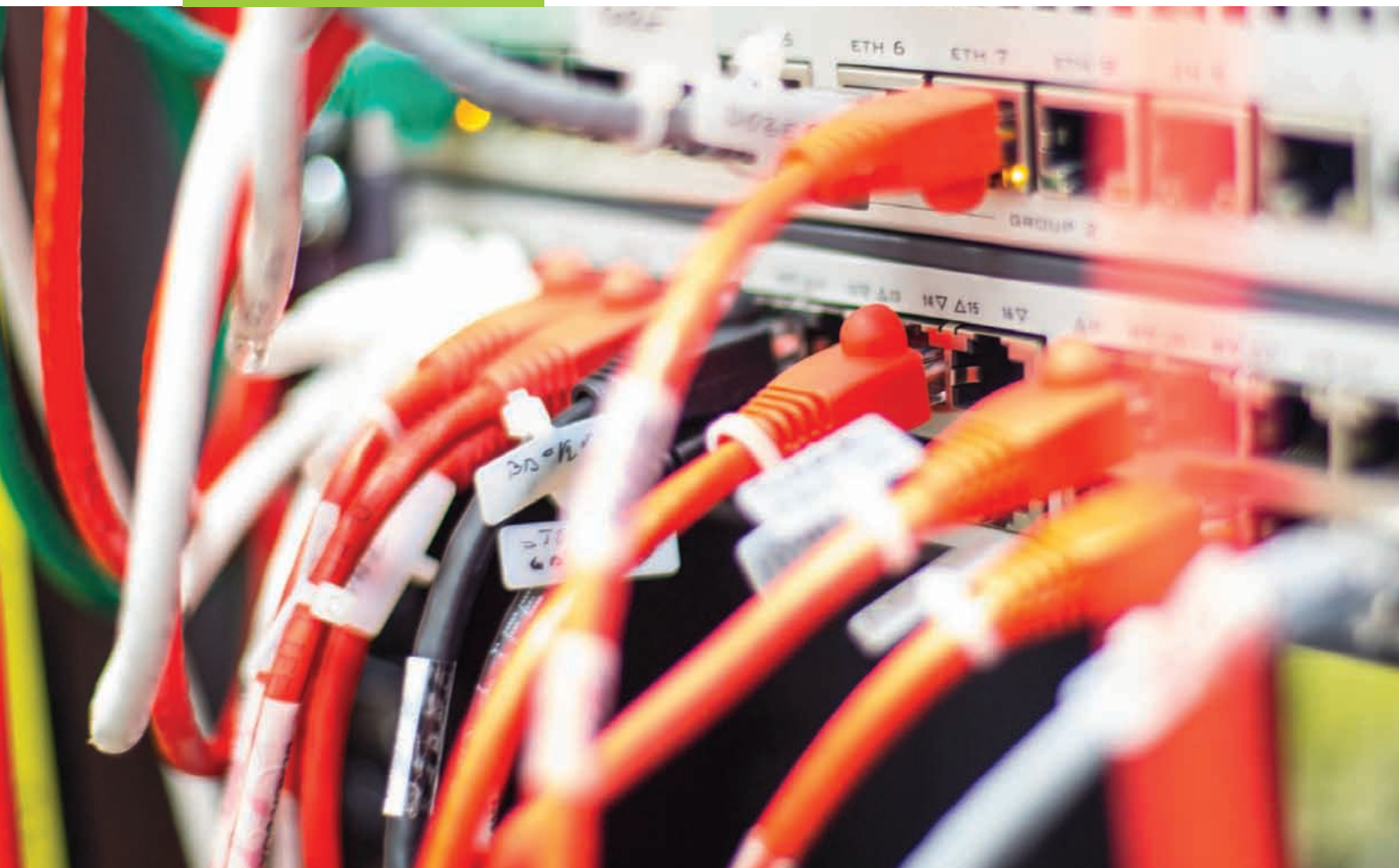




5

Áreas de Negocio

## ÁREAS DE NEGOCIO





## Sistemas y Cloud Computing

Durante el año 2013 hemos trabajado en la consolidación de nuestra gran apuesta del año anterior: *Cloud Center Andalucía*. Esto ha implicado una mejora en las soluciones que hemos ofrecido, basadas en las tecnologías de Cloud Computing de nuestro *Data Center*.

El esfuerzo realizado por todo nuestro equipo se ha visto recompensado, tanto por el incremento en el número de clientes que han confiado en nuestras instalaciones y servicio, como por el desarrollo de proyectos muy innovadores desde el punto de vista tecnológico.

En este sentido, nos gustaría destacar:

- La instalación de un nuevo radioenlace para la interconexión del radiotelescopio del IRAM en Sierra Nevada con el nodo central de la red CICA (Red Científica Andaluza), ubicado en la sede de Granada del Instituto de Astrofísica de Andalucía (IAA). Este nuevo radioenlace va a mejorar considerablemente las comunicaciones del Instituto de Radioastronomía Milimétrica (IRAM) con la comunidad científica, ya que duplica la capacidad de interconexión que existía hasta la fecha, alcanzándose los 200

Mbps y con arquitectura redundada.

- El diseño y despliegue de una red MESH inalámbrica en el Cementerio de San José de Granada bajo la contrata de la empresa municipal de servicios funerarios EMUCESA. Esta actuación ha mejorado la calidad del servicio prestado a los usuarios, ya que ha supuesto mayor agilidad en el proceso de órdenes de trabajo y de las actividades en el recinto, al dotar a los empleados de cobertura de acceso a los sistemas de gestión de la entidad.

Por otra parte, queremos también destacar que cada vez son más las empresas que, como Biosearch y Covirán, han confiado toda su infraestructura de servidores (aplicaciones, BBDD, web, ERP y ficheros) y creado nuevas líneas de comunicación redundadas a través de un radioenlace entre sus instalaciones y nuestro *Data Center*.

Además, hemos seguido trabajando en la alianza tecnológica con los principales partners a nivel mundial, renovando las certificaciones (Microsoft, Citrix, Cisco, VMware, DataCore, y otros) y profundizando en su formación y aplicación.

### **Pedro Alberto Caparrós**

*Director de Sistemas*

*Geseduc, el único ERP para las empresas de formación sobre SAP BO, desarrollado por Grupo Trevenque*



## Soluciones Empresariales

Durante el año 2013 el acuerdo de alianza de PRM Consultores con **Grupo Trevenque** ha avanzado firmemente en la consolidación de uno de los objetivos que nos planteamos en 2012 con dicha sinergia: ser la compañía de referencia nacional en la implantación de soluciones de gestión.

De esta manera, el Área de Soluciones Empresariales ha conseguido aportar soluciones tecnológicas muy innovadoras a importantes empresas que, un año más, han confiado en nosotros, y a quienes hemos ayudado a optimizar sus procesos de gestión, a reducir los costes de las operaciones y a mejorar la toma de decisiones, el control empresarial y su productividad.

Gracias a un equipo consolidado, altamente cualificado e implicado con nuestros clientes, hemos podido abordar importantes proyectos, entre los cuales nos gustaría destacar:

- La implantación de los módulos Económico-Financiero, de Logística y Producción del ERP SAP Business One. La consecución de este logro, que ha alcanzado con éxito los resultados demandados por el cliente y en los plazos fijados por el mismo, ha sido posible gracias al esfuerzo y grado de implicación del equipo de trabajo.

- El diseño y desarrollo de un ambicioso y complejo sistema de inteligencia de negocio (BI) - 'Cuadro de Mando Integral' - basado en Qlikview, y que integra todas las áreas de la compañía. La confianza, derivada del buen trabajo desarrollado durante años por **Grupo Trevenque** para la empresa nacional Biosearch, nos ha permitido llevar a cabo este importante proyecto, superando con creces las expectativas del cliente.
- La gran apuesta del grupo por el I+D+i ha conluido con el desarrollo de *Geseduc*: la única solución especializada para la gestión administrativa y académica del sector formativo, integrada con SAP Business One, flexible y adaptable a las necesidades y especificidades de cada empresa y que, además, aporta la máxima cobertura a todos los procesos de negocio de un centro de estudios y de formación. La implantación de *Geseduc* en una importante empresa del sector ha permitido dotarla de funcionalidades ad-hoc, especialmente valoradas por las empresas relacionadas con la formación. Y la integración con Qlikview, además, hace de *Geseduc* la solución mas completa en este sentido.

### **Procopio Monge**

*Director Técnico de Soluciones Empresariales*



*Gesedi, la producción inteligente, ayuda a predecir la tirada de su editorial, otro éxito del equipo de Grupo Trevenque.*



## Factoría de Software

El área de negocio de **Grupo Trevenque** que hemos llamado Factoría de Software agrupa a todas las actividades desarrolladas por la empresa en el ámbito de la producción de software. Para ello, contamos con un equipo multidisciplinar que aporta un conjunto de aptitudes, conocimientos y experiencias que combinan armónicamente las capacidades funcionales para los sectores en los que estamos especializados - editorial, asistencia domiciliaria y comercio electrónico, entre otros - con las capacidades tecnológicas que nos permiten crecer junto a nuestros clientes y alcanzar el liderazgo gracias a la confianza que éstos nos otorgan.

En 2013 nuestras soluciones verticales, líderes en sus sectores - *Geslib*, *Gesdis* y *Gesad*-, han seguido creciendo.

*Geslib*, el sistema de gestión de librerías líder del mercado español, ha continuado con su progresión en el mercado latinoamericano, al que se han incorporado Puerto Rico, Chile y Perú a la ya larga lista de países en los que tenemos presencia con clientes que confían en nuestro trabajo. Y, en este sentido, la adaptación a la legislación fiscal de cada país y la incorporación de la facturación electrónica han sido factores claves en el proceso de expansión.

*Librowser Mobile*, una aplicación (APP) para Android, y la integración con el mayor portal de disponibilidad de libros españoles ([www.todostuslibros.com](http://www.todostuslibros.com)) y con Marketplace: (Amazon, FNAC, Rakuten, etc.), han sido, por otra parte, las innovaciones incorporadas a *Geslib* más valoradas por nuestros clientes.

*Gesad*, el sistema de gestión de asistencia domiciliaria, también ha incorporado nuevas funcionalidades. En este caso, centradas en el control automático de presencia y seguimiento de usuarios y auxiliares. Dichas innovaciones, basadas en las últimas tecnologías móviles, nos ha permitido alcanzar el 52% de la cuota de mercado, al tiempo que han sido valoradas de manera muy positiva por nuestros clientes, ya que les ha permitido gestionar de manera más eficaz sus recursos, mejorando así la atención a sus clientes y dependientes.

También durante el año 2013 ha concluido el desarrollo de *Gesedi*, apuesta firme de **Grupo Trevenque** por la investigación, el desarrollo y la innovación. *Gesedi* es un proyecto cofinanciado en el marco del Plan Avanza, que ha permitido sacar un nuevo producto al mercado para el sector de la distribución y producción editorial. Dicho producto cuenta con nuestro 'know-how' acumulado durante más de 20 años de experiencia en este sector y, además, con un nuevo motor de predicción de tiradas de libros, que ha sido desarrollado conjuntamente con investigadores de la Universidad de Granada. La versión 'beta' del sistema ha tenido una magnífica acogida entre los clientes que lo están probando.

Por otra parte, la integración con el sistema más avanzado de clasificación automática que hay en el mercado ([www.distrisort.com](http://www.distrisort.com)), así como las mejoras en los procesos de picking (pick to light, picking con terminales de mano, etc.), han sido los desarrollos más relevantes realizados sobre nuestro ERP *Gesdis*, lo que también ha hecho a nuestros clientes más competitivos gracias a la optimización de su proceso logístico.

En suma, la innovación continua nos permite obtener ventajas competitivas sostenibles, dando lugar a servicios-productos desarrollados a medida de las necesidades de nuestros clientes, aportándoles valor e incrementado su fidelidad.

## **Buenaventura Porcel**

*Director de Producción*



## Web - Mundo Internet

El Área de Negocio Web cuenta con un equipo de 12 profesionales especialistas en las diferentes disciplinas relacionadas con el mundo de internet: diseño y experiencia de usuario, desarrollo y programación de aplicaciones web, desarrollo y diseño front-end, analítica web, posicionamiento en buscadores (SEO), gestión de contenidos web y marketing online.

Gracias a esa elevada especialización del equipo de trabajo es que podemos ofrecer a nuestros clientes las soluciones online que mejor se adapten a sus necesidades y a las de su negocio. Para ello, diseñamos y desarrollamos de manera personalizada productos y soluciones orientadas a la consecución de sus objetivos y a la mejora de la rentabilidad de su empresa, bien sea mediante la reducción de costes o por la obtención de ingresos directos e indirectos.

De todos los proyectos desarrollados y publicados a lo largo de 2013 destacaría algunos de ellos por su relevancia, o por la especial satisfacción que han generado en nuestros clientes:

- El lanzamiento de nuestra nueva plataforma web para editoriales: *Webedi*.
- Que más de 30 librerías de España y países latinoamericanos - entre los que destacan, por ejemplo, Librería Luces (Málaga) y Loring Art (Barcelona) - hayan publicado su web con nuestra plataforma *Weblib*.

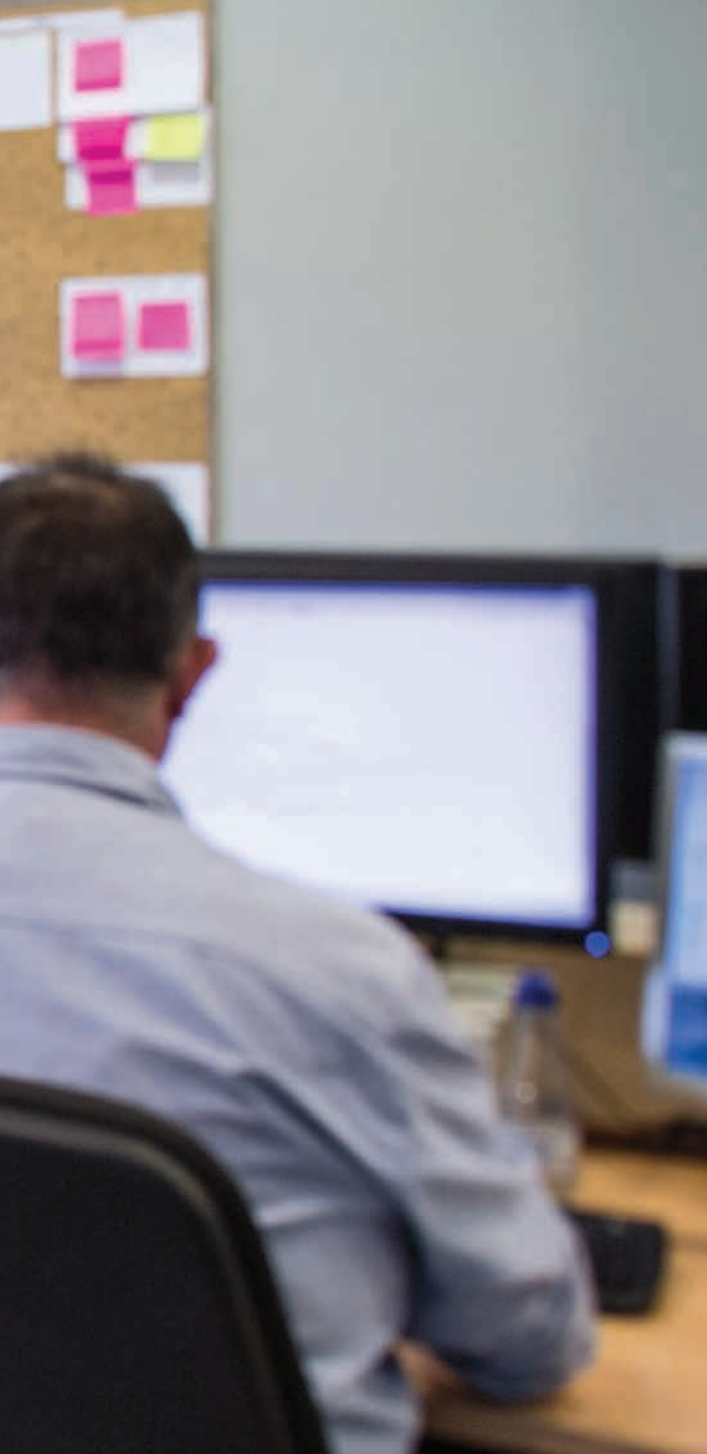
- El rediseño de la web de Librerías Troa.
- El desarrollo de la web y el blog corporativo de Hispacolex Servicios Jurídicos.
- El portal de venta de Todos Tus Ebooks.
- La plataforma web desarrollada para el proyecto ETNOMED, en el marco del programa POCTEFEX de Cooperación Transfronteriza España-Fronteras Exteriores.
- La incorporación de la tecnología Magento a nuestros desarrollos de e-Commerce.

**José Manuel Pérez Pita**

*Director Técnico de Área Web*







# 6

## Información financiera

## INFORMACIÓN FINANCIERA





## Magnitudes financieras de Grupo Trevenque

Si hay una palabra que resume el año 2013 para **Grupo Trevenque** desde una perspectiva financiera, ésta es internacionalización. El grupo empresarial ha multiplicado por diez su facturación en el extranjero respecto a 2012, lo que sitúa su cuota de mercado internacional en un 12.3% sobre el total de las cuentas anuales.

Dicho incremento del 1048%, alcanzando así una facturación cercana al medio millón de euros, evidencia la apuesta del **Grupo Trevenque** por introducir y reforzar su presencia en otros países, lo que no sólo supone un crecimiento en términos cuantitativos, sino una adaptación a las necesidades cada vez más globales y estandarizadas de las empresas y sus canales de comunicación, distribución y venta.

Pero no son los únicos datos positivos de un año que, en términos generales, y atendiendo al contexto económico nacional y de la zona Euro, ha sido satisfactorio para **Grupo Trevenque**, cuya facturación total (3.519.371 euros) ha crecido un 10% respecto al ejercicio anterior, en tanto que se ha incrementado la cuenta de beneficios y la de resultados de explotación un 33% y un 76%, respectivamente. Estas variables fijan, por tanto, el beneficio bruto de explotación antes de la deducción de gastos financieros (EBITDA) en un 86%.

Pero si 2013 ha sido el año de la consolidación y la expansión hacia mercados internacionales, 2012 protagonizó el crecimiento en infraestructuras. La apertura del *Cloud Center*

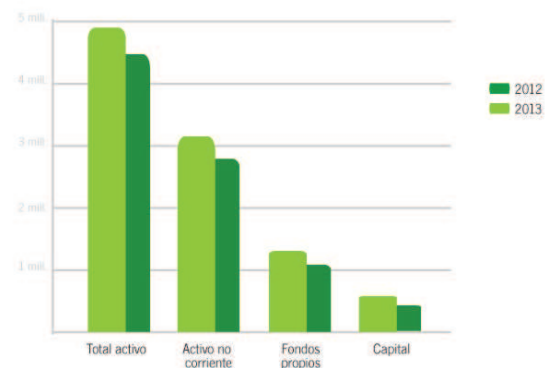
*Andalucía* acaparó el apartado de inversiones, lo que explica el descenso del mismo para 2013 en un 59%, si bien aumentó casi un 30% la facturación de dichas instalaciones.

La lectura financiera de **Grupo Trevenque** en 2013 es positiva, en cuanto respalda la trayectoria de crecimiento y liderazgo en un sector muy competitivo y condicionada, además, por una actividad económica española que hasta el último trimestre del año no empezó a dar síntomas de una tímida recuperación, auspiciada por la mejora de la demanda interna y de un mejor comportamiento de la demanda externa.

	2012	2013	Inc. 2013/2012
Beneficio	120.000	159.791,03	33%
Resultados de explotación	221.034,5	388.336,74	76%
EBITDA	363.168	674.473,92	86%



	2012	2013	Inc. 2013/2012
Total Activo	4.418.595,02	4.978.655,48	13%
Activo no corriente	2.842.497,51	3.106.302,86	9%
Fondos propios	1.055.902,44	1.376.599,29	30%
Capital	442.525,53	613.990,83	39%
Inversiones	1.284.608	529.954,75	-59%



En el año 2013, la facturación total del grupo ha crecido un 10%. Hemos reforzado la apuesta por la internacionalización de nuestra empresa; así durante este año, la facturación de nuestro mercado internacional ha crecido un 1048% alcanzando casi el medio millón de euros y una cuota del 12.3% sobre la facturación total de **Grupo Trevenque**.

	2012	2013	EVOLUCIÓN
Internacional	41.522	476.465	1048%
Nacional	3.477.849	3.395.628	-2%
<b>Total</b>	<b>3.519.371</b>	<b>3.872.093</b>	<b>10%</b>









# 7

## Relaciones Institucionales

## RELACIONES INSTITUCIONALES







## Colaboramos con ...

**Grupo Trevenque** durante el año 2013 ha continuado en la línea de colaboración establecida en años anteriores con instituciones públicas y privadas - tanto en el ámbito de Granada como en el andaluz y nacional - en las que contamos con un importante reconocimiento.

De entre las principales organizaciones con las que **Grupo Trevenque** tiene acuerdos de colaboración o de las que es miembro, destacan:

- CGE (Confederación Granadina de Empresarios), con la siguiente representación:
  - Vocal del Comité Ejecutivo.
  - Vocal de la Junta Directiva.
  - Presidente de la Comisión de Nuevas Tecnologías y relaciones con la Universidad de Granada (UGR).
  - Vocal Comisión de Infraestructura.
  - Vocal Comisión de Cultura.

- Vocal de la Comisión de Asuntos Económicos.
- AJE (Asociación Jóvenes Empresarios) de Granada.
  - Secretaria General y Tesorería.
- ETICOM (Asociación Andaluza de Empresas de Tecnologías de la Información y Comunicación), como:
  - Vocal Delegado del Comité Ejecutivo.
  - Delegado Provincial para Granada.
  - Presidente de la Comisión Andaluza de Cloud Computing.
  - Vocal de la Comisión de Smart Cities.
  - Vocal de la Comisión de Contenidos Digitales.
- CEA (Confederación de Empresarios de Andalucía):
  - Vocal de la Junta Directiva.
  - Vocal de la Comisión de Nuevas Tecnologías.

- AMETIC – CEOE (Asociación Española de Empresas TIC)-Confederación Española de Organizaciones Empresariales):
  - Vocal de la Comisión Nacional de Cloud Computing.
  - Vocal del Grupo de trabajo de difusión del *Cloud Computing*.
- UGR (Universidad de Granada):
  - Vocal del Comité Asesor del CITIC Centro de Investigación TIC de la Universidad de Granada.
  - Vocal del Patronato de la Fundación General Universidad de Granada - Empresa.



# Agenda de Eventos

Feria del libro  
Donación de alimentos  
Visitas CCA  
Webinar

...



8

Eventos

## EVENTOS



## Acercamos el Cloud Center Andalucía a los estudiantes de Granada

### Febrero - Noviembre

A lo largo de 2013 dimos continuidad al programa de visitas al *Cloud Center Andalucía* iniciado el año anterior por parte de alumnos de institutos y centros formativos de la provincia, a quienes Rafael Comino, Product Manager Web e ISP, y Antonio Guerrero, Ingeniero de Sistemas, les dio la bienvenida a la empresa y explicó las características técnicas del *Data Center*, su infraestructura, los aspectos de seguridad y las ventajas técnicas y económicas que tiene para las empresas.

Durante 2013 recibimos la visita de:

- Alumnos de 4º de la Titulación Superior en Dirección Internacional de Empresas (BMA) de la Escuela Internacional de Gerencia de Granada.
- Los alumnos de Administrativo Polivalente para Pymes del centro Trajano.
- Alumnos de Ciclo Formativo de Grado Superior de Administración de Sistemas Informáticos en Red (cursos 1º y 2º) del IES Leopoldo Queipo.
- Alumnos de 2º curso del Ciclo de Grado Medio de Sistemas Microinformáticos y Redes del IES Hermenegildo Lanz.



## El CCA de Grupo Trevenque acoge el Círculo Directivo para la Excelencia

Marzo

**Grupo Trevenque** tuvo el privilegio de acoger en nuestras instalaciones del *Cloud Center Andalucía* la primera jornada del Círculo Directivo para la Excelencia Empresarial organizado por Cero Defectos y Trajano Centro de Formación.

Este evento se enmarcó dentro del ciclo que estamos llevando a cabo para presentar nuestro *Data Center* a empresarios y trabajadores interesados en las últimas tecnologías de Cloud Computing.

El Círculo Directivo para la Excelencia es un seminario periódico que se realiza bimensualmente en diferentes empresas de Granada implicadas en procesos de mejora continua y en las que se abordan diferentes aspectos relacionados con la excelencia en la gestión empresarial.

En este primer seminario fue, precisamente, nuestro Director General, Juan Ramón Olmos, quien explicó la experiencia de **Grupo Trevenque** en la materia.

Las empresas asistentes fueron Hefagra, Caja Rural de Granada, Hispacolex, Pilsa, Robis, Trajano, Cero Defectos y el propio **Grupo Trevenque**.





## Tour empresarial en el Cloud Center Andalucía

### Julio

**Grupo Trevenque** organizó en colaboración con la Cámara de Comercio de Granada un tour empresarial con parada en nuestro *Data Center. Cloud Center Andalucía*.

Los representantes de las principales empresas de la provincia de Granada fueron recibidos por nuestro Director de Relaciones Institucionales, Vito Episcopo, y por el Product Manager Web e ISP, Rafael Comino, quienes presentaron a **Grupo Trevenque** y sus áreas de trabajo, evolución y objetivos.

Además, el responsable técnico explicó a los empresarios las ventajas del Cloud Computing, los aspectos generales del *Data Center* y los servicios que podemos ofrecer al tejido empresarial a través de estas instalaciones, por las que se les acompañó en una visita guiada para que conocieran personalmente el funcionamiento de los sistemas especializados de seguridad, enfriamiento y eficiencia energética.



## Su empresa en la nube

### Septiembre

Uno de los eventos de organización propia que más éxito y satisfacción generó el pasado año entre los asistentes fue el encuentro empresarial que tuvo lugar en nuestro Data Center *Cloud Center Andalucía*, donde más de 40 empresarios de toda la provincia de Granada pudieron conocer en primera persona las innumerables ventajas que el servicio de Cloud Computing puede aportar a sus compañías.

A lo largo de una mañana, nuestros ingenieros explicaron con detalle las características y principales beneficios que aportan las soluciones de servidores virtuales y de alojamiento de máquinas en el *Cloud Center Andalucía*, entre las que destacan el ahorro de costes, el aumento de seguridad y la máxima escalabilidad: todos ellos aspectos claves para el desarrollo de cualquier empresa.



## Reto Tecnológico 2013

### Noviembre

**Grupo Trevenque**, junto con la empresa RTI, patrocinó el Desafío Tecnológico 2013, que consistió en retar a alumnos de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática y de Telecomunicaciones de la Universidad de Granada a presentar proyectos que dieran solución a los desafíos propuestos por ambas empresas. Los ganadores de cada reto obtuvieron un premio de 1.000, 650 y 350 euros para el primero, segundo y tercer puesto, respectivamente.

El desafío propuesto por **Grupo Trevenque** pretendía la creación de un sistema de control de prestación de servicios que resolviera la problemática de determinar en tiempo real si un servicio es prestado por un trabajador determinado, en la ubicación prevista y a la hora acordada. En la selección de la solución ganadora se premió la economía, la seguridad - algunos servicios, como en el caso de la ayuda domiciliaria, tienen carácter crítico - y la practicidad del sistema.

Con esta iniciativa, **Grupo Trevenque** quiso colaborar activamente en la inserción de los jóvenes profesionales al mundo empresarial y estimular su aportación creativa en el desarrollo de soluciones tecnológicas para problemas reales.



## Grupo Trevenque se une a la comunidad de voluntarios del Banco de Alimentos

Noviembre 2013

**Grupo Trevenque** se unió en 2013 a la comunidad de voluntarios del Banco de Alimentos de Granada, con quien colaboró en la campaña Gran Recogida de Alimentos como punto oficial de recogida.

Gracias a la solidaridad y ayuda de todo el equipo de trabajadores, así como a la de sus familiares, amigos y vecinos, logramos recoger más de 350 kg de alimentos no perecederos que fueron distribuidos entre los hogares más desfavorecidos de la provincia de Granada.



## Grupo Trevenque colabora con Cruz Roja Granada

### Noviembre

Un año más, en **Grupo Trevenque** colaboramos con Cruz Roja Granada participando en el Encuentro de Solidaridad.

Ha sido una gran satisfacción volver a formar parte de una causa tan loable como la que lleva a cabo día a día Cruz Roja y su red de voluntarios, a quienes felicitamos, no sólo por la organización de este encuentro, sino por la gran aportación que hacen a la sociedad con su ayuda.



## Feria Internacional del Libro de Guadalajara

### Diciembre

**Grupo Trevenque** participó por sexto año consecutivo y con stand propio en el encuentro editorial más importante de Iberoamérica.

Se trata de la Feria Internacional del Libro de Guadalajara (México), que celebró su vigésimoséptima edición durante los días 2, 3 y 4 de diciembre. En el marco de estas jornadas profesionales presentamos los sistemas de gestión diseñados y desarrollados por y para las editoriales, y que desde hace más de 20 años nos han hecho líderes absolutos en este sector a nivel nacional e internacional.

La feria también fue un escaparate magnífico para mostrar las últimas novedades incorporadas por nuestros especialistas a los sistemas de gestión editorial, revalidando así un año más el liderazgo de **Grupo Trevenque**.



## Calendario solidario de ASPACE Granada

### Diciembre

Nuestro sentido de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) con el entorno más próximo nos motivó a colaborar con un extraordinario proyecto que lleva a cabo la Asociación Granadina de Atención a Personas con Parálisis Cerebral ASPACE.

El **Grupo Trevenque** colaboró con el patrocinio de uno de los meses del Calendario Solidario 2014 de la asociación, que desde hace más de 30 años realiza un extraordinario trabajo atendiendo diariamente a personas afectadas por parálisis cerebral y a sus familiares, a quienes ayudan en la promoción de su desarrollo y a mejorar la calidad de vida de los afectados.



## Tarjetas Navidad

### Diciembre

En **Grupo Trevenque** quisimos celebrar las Navidades de 2013 como merecen unas fechas tan señaladas y repletas de significado. Por ello, felicitamos las fiestas a todos nuestros clientes, proveedores y amigos con las tarjetas solidarias de UNICEF, cuya labor por proteger los derechos de la infancia continúa siendo loable año tras año.





## Reunión Empresa Grupo Trevenque

### Diciembre

El sábado 14 de diciembre celebramos el 21° Aniversario de **Grupo Trevenque** durante nuestra reunión anual de empresa.

En esta ocasión, nuestro director comercial, Chema Prados, y nuestro director general, Juan Ramón Olmos, hicieron un balance de los principales logros alcanzados durante el año 2013 y nos presentaron los principales retos a alcanzar durante 2014.

Al igual que en años anteriores, se entregaron las Menciones Honoríficas a aquellos componentes de **Grupo Trevenque** que más han destacado durante el año 2013.

La jornada terminó con una celebración festiva donde pudimos compartir agradables momentos y realizar el tradicional brindis por el futuro de nuestra empresa.







# 9

## Dossier de Prensa

## DOSSIER DE PRENSA



## Grupo Trevenque, con el primer Data Center privado de Andalucía, vanguardia en el sector de la Tecnología de la Información

31/01/2013



Cambiar



Grupo Trevenque es una sólida empresa granadina, altamente competitiva en su sector. Ofrece servicios en el ámbito de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones, con más de 20 años de experiencia.

Es innovadora, dinámica y activa, y está formada por un equipo de 90 profesionales con una alta cualificación "yo solo no soy nadie, el equipo es lo básico. El éxito de Grupo Trevenque es gracias a sus profesionales" así de tajante se muestra el Director General del Grupo, Juan Ramón Olmos. Además esta es una empresa de capital "100% granadino, en la que sus propios empleados también son socios de la empresa"

Su evolución en estos 20 años la ha posicionado como líder nacional en el sector de software para librerías, el 70% de las tiendas de libros de España están atendidas por el Grupo Trevenque. Están ampliando su mercado en América Latina, ya disponen de oficina en México. En este ámbito están trabajando para internacionalizar este "producto" del que poseen

contrastada eficiencia. En la línea de ampliar su espacio de negocio trabajan ya para las editoriales con un importante proyecto de desarrollo de software cuyo lanzamiento es inminente. Otro sector en el que son especialistas es el de las empresas que ofrecen servicios de ayuda a domicilio.

Una alta especialización y el tesón de ofrecer soluciones a medida a cada pequeño o gran cliente les ha ayudado a ir creciendo en estos 20 años "hemos sido prudentes en nuestras decisiones, pero sin dejar de creer en nosotros mismos, en nuestras posibilidades" así resume Juan Ramón Olmos el progreso de Grupo Trevenque.

Su más reciente apuesta empresarial ha sido la puesta en marcha del primer Data Center privado de Andalucía. Albergan servidores que ofrecen a sus clientes o espacio físico altamente dotado para acoger los equipos de otras empresas. Y esto reforzado con una oferta de servicios de tecnología muy completa y, como en todos los servicios que ofrece Trevenque, con una amplia carta de posibilidades para acceder a sus prestaciones. Estamos ante una dotación tecnológica que ofrece la opción de incrementar o alojar servidores que en diferentes formatos u opciones para empresas que decidan externalizar el almacenamiento de sus equipos informáticos y si así lo desean sus sistemas de información.

Para ello han habilitado una nave de 1000 metros cuadrados dotada de las mayores garantías en cuanto a prestaciones tecnológicas y de seguridad. Con este servicio Trevenque se posiciona como empresa prestadora de servicios tecnológicos en la cúpula del ranquin de su sector, ofrece el Cloud Computing, el trabajo tecnológico en la nube, a distancia, como una opción para cualquier empresa, independientemente de su tamaño, y con la posibilidad de diseñar el servicio en función de las necesidades reales que tenga.

Juan Ramón Olmos al relatar la evolución de este proyecto describe también la filosofía que ha presidido el recorrido de esta empresa "el inicio de este proyecto tan ambicioso se tomó en plena crisis. Pero creímos que el miedo no puede paralizarnos, ese es el peor enemigo de una empresa, de la economía en general. El proyecto era viable y posible y había que realizarlo, aunque sean tiempos difíciles. Este año,

### Granada Empresas

“Grupo Trevenque con el primer Data Center privado de Andalucía, vanguardia en el sector de la Tecnología de la información”

Enero de 2013

**Noticias de Granada Empresas** | Resumen de prensa « Índice de noticias

**Grupo Trevenque oferta nuevas soluciones para Pymes en Business Intelligence.**

19/02/2013 [Twitter](#) [Cambiar](#)



Siempre desde el compromiso de ofrecer las mejores soluciones empresariales a nuestros clientes, Grupo Trevenque ha realizado una apuesta muy importante formalizando acuerdos con fabricantes de reconocido prestigio.

Actualmente poseemos certificaciones de soluciones tanto en el mundo ERP para la mediana y gran empresa como en el mundo de Business Intelligence.

De esta forma actualmente poseemos certificaciones en las siguientes soluciones:

- Primavera
- SAP Business One
- QLIKVIEW
- Distrito K

Complementariamente a los soluciones anteriormente indicadas, en Grupo Trevenque ofrecemos todos los servicios relacionados para una exitosa implementación de la solución adoptada. Los servicios están englobados en las siguientes áreas:

- Consultoría de negocio
- Mantenimiento y Soporte
- Desarrollo a medida – addons
- Implantación de Soluciones
- Formación
- Planes de Sistemas

## Granada Empresas

Grupo Trevenque oferta nuevas soluciones para Pymes en Business Intelligence.

Febrero de 2013

INNOVA EMPRESAS
14 de febrero de 2013
EMPRESAS INNOVA 9

### Evolución de Trevenque

## La firma Grupo Trevenque lidera la nube andaluza

La empresa granadina pone en marcha el mayor centro de datos de la región e impulsa una federación de compañías para competir con las gigantes del sector

### EN DATOS

**3** años con el mayor crecimiento en Andalucía

**1.500** empleados en la región

### EN DATOS

**3** años con el mayor crecimiento en Andalucía

**1.500** empleados en la región

### Maxima seguridad

Trabajadores en el centro de datos de Grupo Trevenque.

### MEJORES BARRIDOS

El Grupo Trevenque ha sido reconocido como la mejor empresa de la región en el sector de servicios de informática y telecomunicaciones.

Ideal de Granada

La firma Grupo Trevenque lidera la nube andaluza.

Febrero de 2013

Granada Económica

Grupo Trevenque ha puesto en marcha uno de los mayores Data Center españoles

Marzo de 2013

ENTREVISTA / CHEMA PRADOS, DIRECTOR COMERCIAL Y DE MARKETING DE GRUPO TREVENQUE

# “El Cloud Center Andalucía es único por tamaño, volumen y capacidad”

ALTA EFICIENCIA / Grupo Trevenque ha puesto en marcha uno de los mayores data center españoles

Redacción

El Cloud Center Andalucía es, por capacidad, el primer data center de la región de Andalucía, con capacidad para albergar más de 5.000 servidores físicos. Puesto en marcha por Grupo Trevenque, supone para las empresas importantes beneficios de seguridad, reducción de costes y optimización de recursos. Para conocer algo más de este nuevo centro, en funcionamiento desde el pasado mes de noviembre, entrevistamos a Chema Prados, director Comercial y de Marketing de Grupo Trevenque, quien nos explica sus características y servicios.

**¿Qué lleva a Grupo Trevenque a poner en marcha este Cloud Center Andalucía?**

Aunque en la sede de Grupo Trevenque en Camino Bajo de Huétor contábamos con un pequeño CPD de unos 20 metros cuadrados, detectamos en nuestros clientes una mayor necesidad de capacidad, puesto que las líneas que estaban llegando a Granada de servicios, no eran lo que ellos demandaban.

Hace unos dos años vimos la oportunidad de iniciar este proyecto, que concluyó en el mes de noviembre con el traspaso a esta nueva delegación.

Así pues, desde el mes de noviembre tenemos aquí instalado el equipo técnico y toda la infraestructura necesaria. 16 personas trabajan dando servicio de soporte y apoyo técnico a los clientes. De



Chema Prados, director Comercial y de Marketing de Grupo Trevenque.

**GARANTÍA PARA EL SERVICIO**

electrónico, alojamiento de páginas web, copias de seguridad, sistemas de gestión, etc.

**¿A cuántas empresas dan servicio?**  
Entre los diferentes servicios



**Granada | Local**

## El comercio electrónico y la redes sociales, más cerca del comercio tradicional granadino

El Ayuntamiento y Grupo Trevenque ofrecerán cursos gratuitos a los comerciantes

Martes, 09/04/13 12:51

S. Martín Herrero



Foto: Alex Cámara

El Ayuntamiento de Granada, a través de su Concejalía de Comercio y del Área de Educación y Empleo han llegado a un acuerdo con el Grupo Trevenque para poner en marcha un curso de formación sobre redes sociales y comercio electrónico destinado al comercio tradicional.

Con la intención de dar un impulso a uno de los sectores productivos más importantes de la capital y que está pasando uno de sus momentos más complicados, ambas concejalías se han puesto de acuerdo para procurar la formación de 20 comerciantes con un enfoque eminentemente práctico, que les permita incorporarse al mercado mundial que supone la presencia en Internet.

Los participantes en este curso aprenderán las distintas modalidades de comercio electrónico, los elementos de una tienda on-line, qué es el marketing on-line, o las formas de pago y las garantías de seguridad que ofrece la red, algo que

### Granada Digital

El comercio electrónico y las redes sociales, más cerca del comercio tradicional granadino.

Abril de 2013

escogranada.com

Grupo Trevenque participa  
en la presentación del libro  
100 ideas para vender.

Junio de 2013



**SOCIAL  
COMMERCE**  
100 CONSEJOS  
PARA VENDER EN INTERNET  
GUÍA PARA DIRECTIVOS Y EMPRENDEDORES

LEONARD  
PERA  
Prólogo de  
SEBASTIÁN MURIEL

Participan  
**Miguel Ángel Rodríguez Pinto**,  
Director de ESCO, Escuela  
Superior de comunicación y  
Marketing.  
**Vito Episcopo**, Director de  
relaciones institucionales  
Grupo Trevenque.  
**Francisco Luis Benítez**,  
Consultor en Estrategias de  
Comunicación Digital y  
Transmedia.

Miércoles 24 de abril de 2013 a  
las 19:00 horas en la sede de  
la Confederación Granadina de  
Empresarios. C/ Maestro Montero,  
23 Granada

Algón Editores presenta el libro  
"Social Commerce, 100  
consejos para vender en  
Internet", de Leonard Pera,  
con prólogo de Sebastián  
Muriel.

El comercio electrónico está  
creciendo en España por encima  
del 20% anual, y alcanza ya los  
9.000 millones de Euros de  
facturación. El mercado de venta  
en Internet crece y va a seguir  
creciendo. Ha sucedido en

Granada Económica | Septiembre-Octubre 2013 | Empresas y Noticias | 45

ENTREVISTA / JOSÉ MANUEL PÉREZ PITA, DIRECTOR TÉCNICO DEL ÁREA DE DESARROLLO WEB DE GRUPO TREVENQUE

## “El comercio electrónico es un canal fundamental para las empresas”

José Manuel Pérez Pita, de Grupo Trevenque, insiste en la necesidad de incorporarse a este mercado

Redacción/ Eduardo Roda

En la era en la que internet juega un papel fundamental a todos los niveles, es imprescindible para las empresas posicionarse en este ámbito y asumirlo como un canal de venta más para no quedarse fuera de un mercado creciente. Así nos lo hace ver en la siguiente entrevista José Manuel Pérez Pita, director técnico del Área de Desarrollo Web de Grupo Trevenque.

**¿En qué consiste el Área de Desarrollo Web de Grupo Trevenque?**

Este departamento, en el que trabajamos unas 10 personas, está dedicado a dar soluciones web de todo tipo a empresas e instituciones; desde páginas web corporativas, a comercios electrónicos y soluciones de negocio entre empresas (B2B).

El trabajo que realizamos incluye el análisis de la solución, diseño, desarrollo, el planteamiento de la interfaz gráfica, la puesta en marcha, el seguimiento y la mejora continua del proyecto.

**¿Qué puede diferenciar el trabajo de Grupo Trevenque frente a otras soluciones?**

Nuestro mayor distintivo es el análisis previo de la página que vamos a desarrollar y centramos en los beneficios que va aportar a una empresa o institución ese sitio web. Desde esa filosofía, nos



**VOLUMEN.** “En 2012 se manejaban cifras de 10.500 millones de euros en volumen de negocio vía comercio electrónico”

**FACILIDADES.** “El comercio tradicional lo tiene más fácil a la hora de incorporarse al comercio electrónico”

**ANTES, MEJOR.** “Cuanto más tarde en incorporarse al comercio electrónico, más tiempo y coste le supondrá”

José Manuel Pérez Pita, en las instalaciones de Grupo Trevenque.

## Granada Económica

“El comercio electrónico es un canal fundamental para las empresas”

Septiembre - Octubre de 2013

Idea Digital

Grupo Trevenque líderes en España en el sector de las TICs.

Noviembre de 2013

## INVERTIR EN TU IDEA

06/11/2013

### Grupo Trevenque, líderes en España en el sector de las TICs

Damos crédito a tu empresa: Trevenque



**Esta empresa granadina cuenta con el Cloud Center Andalucía, el mayor centro de datos informáticos del sur de España**

0
 0
 0
 0

Grupo Trevenque es una empresa granadina del sector de las **Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TICs)**, dedicada al desarrollo de aplicaciones y webs para la externalización de servicios o como proveedor de servicios de internet. Con 21 años de experiencia, el mercado principal de la compañía es el sector editorial.

### FINANCIACIÓN REEMBOLSABLE

Damos crédito a tu empresa  
#credituempresa

Agencia de Inversión y Desarrollo de Andalucía S.A.  
CONSEJO DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO

Sanasur Laboratorios, empresa que se consagró apostando por productos naturales y autóctonos

Pintalsa busca la expansión después de liderar el mercado español de pinturas y...

IDEA colaboró con Enel para la creación de servicios energéticos más eficientes

Kandor Graphics presenta 'Justin', el protagonista del último largometraje de animación con difusión interna

Molivisa optimizó sus instalaciones para el uso de vidrio gracias a la ayuda de IDEA

Mensajería Low Cost, innovadora que con el apoyo de IDEA ha conseguido hacerse hueco de mercado

100

Memoria Anual 2013 - Grupo Trevenque

10 GRANADA

## 200 universitarios se interesan por resolver retos empresariales

La Escuela de Informática lanza su cuarto desafío tecnológico con una gran participación de alumnos y la colaboración del mundo de la empresa

de ANDREA G. PARRA

GRANADA. Ya está en marcha el cuarto desafío tecnológico. La Escuela de Informática y Telecomunicaciones de la Universidad de Granada (UGR) vivió ayer uno de los días señalados en su calendario académico. Profesores, alumnos y sociedad se dieron cita para conocer que retos deberán resolver este año académico 2013-2014. Nuestros ingenieros jóvenes usando su formación, talento y creatividad darán alternativas y soluciones, destacó Joaquín Fernández Valdivia, director del centro del campus de Aynadamar.

El salón de actos de la escuela se vio de gala. Hubo 200 alumnos. Este desafío cuenta con el apoyo y colaboración de los empresarios de Tecnologías de la Información y la Comunicación de Andalucía (Elicom) y la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación de la UGR (OTRI), así como

con el patrocinio de dos empresas del sector TIC, Real-Time Innovations (RTI) y Grupo Trevenque. En la actividad participarán además de estudiantes de Informática y Telecomunicaciones otras de titulaciones como Matemáticas, Económicas, Marketing o Comunicación en una sinergia que les lleva a saber unir fuerzas y habilidades individuales para resolver un problema conjunto. Los equipos competirán proponiendo un prototipo de la solución, así como un plan de negocio para convertir su propuesta en una empresa. Tienen por tanto el reto de unir una capa de base tecnológica con otra de base empresarial, invitó Fernández Valdivia. Ya se han inscrito diez grupos, la mitad multidisciplinarios y tendrán todo un curso para superar el reto y ser los mejores.

### Novedad

La novedad de esta edición es que los retos planteados se han propuesto a partir de problemáticas de empresas del sector. Hay dos retos. El primero, propuesto por RTI, es desarrollar un sistema de video distribuido 'multigénero', que permita, a un usuario que visualiza un vídeo, seleccionar los contenidos que



Premiados de la tercera edición del desafío tecnológico, ayer en Informática. - ALVARO RUBIO COCA

desea realmente ver, en lugar de tener que recibir los que el realizador de televisión o el que genera el contenido desea. Esto permitiría, por ejemplo, así pensamos en un vídeo grabado sobre Fórmula 1, ver una carrera con las imágenes solo de nuestro piloto favorito, ir cambiando de un piloto a otro a nuestro antojo, o ver la actividad de los mecánicos en el 'pit-lane' y pasar del resto del vídeo», detalló Fernández Valdivia. El segundo de los retos, planteado por Grupo Trevenque, propone desarro-

llar un sistema de control de prestación de servicios. Se enmarca en la actividad que se lleva a cabo en sectores tales como la ayuda domiciliaria, emergencias sanitarias, empresas de limpieza, servicios de vigilancia... Se trata de diseñar un sistema que permita comparar, de forma fiable y con bajo coste, si un servicio se ha llevado a cabo en tiempo y forma. Como ejemplo en servicios de ayuda domiciliaria, esto permitiría tener un control sobre la correcta administración de dosis de insulina

o pacientes, evitando problemas en caso de que alguna administración se hubiera hecho a destiempo. Un jurado compuesto por expertos de la UGR y empresas otorgará tres premios principales a cada reto. En el acto de ayer se entregaron, además, los premios de la edición anterior, la tercera. Tienen que dar respuesta al problema planteado para diseñar una entrada biométrica al centro. Han desarrollado unas fantásticas soluciones tecnológicas al problema.

Viernes 06/11/13  
IDEAL

### Ideal de Granada

Grupo Trevenque, propone desarrollar un sistema de control de prestación de servicios

Noviembre de 2013

**E**spaña, con una docena de leyes educativas desde aquella primera de Moyano en el año 1857, aún no ha resuelto los problemas que históricamente la perturban. Y ahí sigue, braceando sin rumbo en el mar proceloso de la Educación, pues nuestro Sistema Educativo ni está aún diseñado ni existen perspectivas de conseguir por haber al respecto ni lo

JUAN J. GALLEGO TRIBALDOS  
COORDINADOR DEL I CONGRESO NACIONAL DE PEDAGOGÍA

## LA EDUCACIÓN EN LAS ESCUELAS DEL AVE MARÍA Y EN LA INSTITUCIÓN LIBRE DE ENSEÑANZA

Este Congreso Nacional de Pedagogía 'La educación en las Escuelas del Ave María y en la Institución Libre de Enseñanza', organizado por la Asociación Amigos del Manjón y la Facultad de Ciencias de la Educación, pretende analizar las oscilaciones que la Enseñanza ha sufrido desde finales del s. XIX, profundizando en las pedagogías manjoniana y de la Institución Libre, así como en

## Empresas de Granada

Grupo Trevenque, 20 años  
al servicio de empresas e  
instituciones.

Diciembre de 2013

## Grupo Trevenque, 20 años al servicio de empresas e instituciones

**G**ruppo Trevenque es una empresa granadina del sector de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones, con más de 20 años de experiencia, innovadora, dinámica y activa, formada por un equipo de más de 90 profesionales jóvenes, motivados y de alta cualificación. Grupo Trevenque ofrece soluciones de negocio, cubriendo diferentes sectores de actividad siendo especialmente un referente en el sector editorial y el de asistencia domiciliaria, en los que goza de una reconocida solvencia.

Grupo Trevenque avanza hacia el futuro. Desde su creación, en 1.992, trabaja de forma continua en la mejora de sus servicios y en la búsqueda de las soluciones tecnológicas más avanzadas totalmente alineadas con las necesidades de las empresas que han confiado y que siguen haciéndolo cada día. Ha basado su estrategia empresarial en alcanzar la máxima confianza de sus clientes, aportándoles un alto valor añadido fruto de una cuidada calidad del servicio, un alto compromiso profesional y un profundo conocimiento tanto de sus necesidades como de las tecnologías más avanzadas.

### Software de gestión

El área de Soluciones empresariales tiene una amplia experiencia en la consultoría, diseño e implantación de sistemas integrados de planificación de recursos empresariales (ERP), donde tras una gran experiencia acumulada realizando proyectos de implantación, se cuenta con un portafolio de soluciones muy con-



Rafael Camacho, Product Manager de Grupo Trevenque

unos socios tecnológicos que aportan una serie de herramientas muy avanzadas. Product Manager del Área de Soluciones Empresariales.





**Grupo Trevenque**

Camino Bajo de Huétor, 150. 18008 Granada

T(+34) 958 18 30 30

[www.trevenque.es](http://www.trevenque.es)